

Política de **PRIVACIDADE**

última atualização: abril de 2024



labcarloschagasjf



carloschagaslab



laboratoriocarloschagas.com.br

Elaboramos esta política para proporcionar a você um claro entendimento sobre como o Laboratório Carlos Chagas trata os seus dados pessoais e a sua privacidade. Antes de começarmos, precisamos definir alguns conceitos:



Dados pessoais: informações relacionadas a qualquer pessoa física identificada ou identificável, tais como nome, CPF, endereço, e-mail, etc.



Tratamento de dados: é qualquer processo que envolva o uso dos dados pessoais, por exemplo: coleta, armazenamento, compartilhamento, etc.



Titular: pessoa física a quem as informações submetidas ao tratamento pertencem, como você.

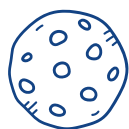


Controlador: pessoa física ou jurídica a quem compete tomar as decisões sobre o tratamento dos dados, como nós.

Ao navegar em nosso site, podemos coletar algumas informações sobre você e seu dispositivo, mas você está no controle sobre quais dados teremos acesso.



Para entrar em contato, você poderá nos fornecer seu **nome, e-mail, cidade e estado**. Somente utilizaremos esses dados em nossas **plataformas de cadastro e atendimento**. Para **trabalhar conosco**, você fornecerá esses dados e poderá **adicionar seu currículo**, momento em que concorda com o tratamento para fins de **recrutamento e seleção**.



Para facilitar a sua vida, coletamos alguns dados do seu dispositivo, os **cookies**. Tratam-se de arquivos criados pelo site que guardam seus **hábitos e comportamento de navegação** para lhe oferecer uma experiência mais personalizada e tranquila, de acordo com as suas preferências e escolhas.



Você pode escolher **quais informações compartilhar conosco**, basta selecionar a opção do seu interesse ao acessar nosso site, mas cuidado, sua experiência pode ficar incompleta ao rejeitar todos os cookies.



Não utilizamos os dados para outras finalidades além das previstas nessa política nem os comercializamos com terceiros.

Ao escolher o Laboratório Carlos Chagas para realizar seus exames em uma de nossas unidades, **utilizaremos seus dados para realizar o seu cadastro e gerar o seu número de protocolo.**



Quais dados são coletados?

Nome, CPF, RG, telefone, endereço, e-mail, filiação, data de nascimento, sexo e identificação racial. Também coletamos a sua biometria, assinatura e dados do seu plano de saúde, se houver.



Como os dados são armazenados?

Seus dados são armazenados no nosso próprio sistema de gestão. Adotamos medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de compartilhamento indevido.



Por quanto tempo?

Suas informações permanecerão conosco pelo tempo necessário para atingir as finalidades já mencionadas ou até que haja a revogação do seu consentimento.



Qual a base legal?

Os dados coletados são tratados com base na necessidade para execução de contrato ou consentimento, e só serão utilizados para as finalidades expressas nesta política de privacidade, visando atender ao interesse do próprio Titular.

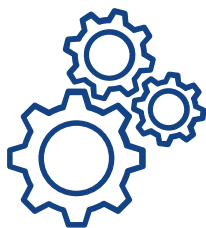
Para a execução de determinados serviços prestados pelo Laboratório Carlos Chagas, é necessário compartilhar dados com terceiros. Confira abaixo em quais casos podem ocorrer o compartilhamento:



Os dados cadastrais e prontuários médicos de nossos clientes poderão ser compartilhados com seus respectivos convênios médicos ou planos de saúde para fins de faturamento e recebimento das contribuições correspondentes.



Os dados cadastrais e prontuários médicos também poderão ser compartilhados com nosso laboratório de apoio para a realização de exames de maior complexidade, como DNA e toxicológico. Adotamos medidas para garantir que nossos parceiros possuam o mesmo nível de proteção aos dados pessoais que asseguramos.



Quando necessário, poderemos compartilhar seus dados com terceiros visando a correta prestação dos serviços ofertados, a segurança e armazenamento dos seus dados, bem como oferecer uma melhor experiência. O compartilhamento se dará dentro dos limites e propósito do nosso negócio, em conformidade com a finalidade e de acordo com a legislação.



Importante: Entre em contato conosco e leia atentamente a Política de Privacidade de seu convênio médico para maiores informações.

O Laboratório Carlos Chagas adota medidas de segurança, técnicas e administrativas para garantir a proteção dos seus dados pessoais. Confira abaixo algumas delas:



Os dados de nossos usuários e clientes são armazenados em ambiente seguro que garantem a sua confidencialidade e integridade.



O acesso aos dados é restrito à pessoas autorizadas e mantemos registros de todos que têm contato com dados pessoais.



Além disso, promovemos uma cultura de proteção de dados, nossos colaboradores são constantemente treinados para evitar acessos não autorizados, perda ou vazamento de dados.

O laboratório Carlos Chagas assegura o exercício dos direitos do Titular. São seus direitos, de acordo com a LGPD:

- ☒ Confirmação da existência de tratamento;
- ☒ Acesso aos dados;
- ☒ Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- ☒ Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei;
- ☒ Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- ☒ Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nos casos previstos em lei;
- ☒ Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso de compartilhamento de dados;
- ☒ Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- ☒ Revogação do consentimento.

Para exercer os direitos previstos na LGPD, acesse o Portal do Titular disponível em nosso site e fale com nosso time de DPO: Rubens Andrade Advogados (OAB/MG 1.877), representado pela advogada Luiza Barbosa (OAB/MG 203.064).

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: **abril de 2024**.

Nos reservamos no direito de alterar esta política de privacidade de tempos em tempos, sempre que entendermos necessário para cumprir as finalidades previstas.

Caso tenha ficado com alguma dúvida, entre em contato conosco pelo nosso whatsapp, e-mail ou através da janela "contato" no nosso site.



(32) 98454-6100



privacidade@laboratoriocarloschagas.com.br



laboratoriocarloschagas.com.br

**AQUI SUA SAÚDE É CUIDADA
EM DETALHES, ASSIM COMO SUA
Privacidade !**

Política elaborada por:



Rubens Andrade
Advogados

